

PLAN DE INCENTIVOS A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA 2022

OBJETIVO:

Construir una estrategia institucional de incentivos para promocionar la participación de los usuarios de servicios de la salud en las IPS de la Red de Salud de Ladera E.S.E.

Definiciones de incentivos

Qué es...

Tipo de incentivo

Marco normativo

Cronograma de incentivos 2022

| Actividad | Objetivo | Periodicidad | Observaciones |
|--------------------------------|--|---|--|
| Capacitación | Informar y educar a los usuarios en temas relacionados con la prestación de los servicios de salud y la defensa de sus derechos. | De acuerdo al plan de capacitación o cada que sea necesario | <ul style="list-style-type: none"> - Permanentemente se realiza educación en salas de espera a los usuarios en general. - De acuerdo al Plan de capacitación se instruye a integrantes de las ligas de usuarios en temas especializados para el ejercicio de la participación social en salud. |
| Reuniones de Ligas de usuarios | Proponer mejorar para mantener y mejorar la | Mensual | Durante el espacio, La Gerencia de la Red de |

| | | | |
|------------------|---|---------|---|
| | calidad de los servicios y la atención a los usuarios en salud | | Salud de Ladera E.S.E., escucha a representantes de cada una de las IPS sobre la situación de los servicios en cada uno de los territorios. |
| Transporte | Apoyar el traslado de los usuarios a los sitios de encuentro comunitario. | Mensual | -Se coordina transporte para la reunión de Liga de Usuarios. - Apoyo en el traslado de líderes en salud para capacitación. Y brindar un espacio para el relacionamiento de la comunidad |
| Refrigerios | Estimular el compromiso con las reuniones citadas. | Mensual | Durante las reuniones se procura ofrecer un refrigerio a los participantes |
| Actividad lúdica | Motivar a la comunidad, principalmente a quienes integran las ligas de usuarios a seguir participando en la formulación de acciones en salud. | Anual | Se aprovecha el espacio para que la Gerencia realice Rendición de Cuentas de los resultados, avances y actividades que realiza la Empresa. Souvenir.. Informe de gestión a usuarios |